

Problème rencontré	Causes Possibles	Solutions
<ul style="list-style-type: none"> • La porte est difficile à ouvrir (lourde) • La porte est difficile à fermer 	<ul style="list-style-type: none"> • La porte est mal équilibrée • Les panneaux de la porte frottent excessivement sur les joints périphériques • Les joints périphériques sont collants et freinent la porte 	<ul style="list-style-type: none"> • Revoir l'équilibrage de la porte (étape 8). Une porte bien équilibrée se lève avec 1 main sans effort surdimensionné, à mi hauteur elle doit se stabiliser. • Chacun des panneaux doit venir légèrement en contact avec les joints sans trop les comprimer (étape 11). Si le joint est trop comprimé la manœuvre de la porte peut être difficile voire impossible. Il faut donc déplacer le rail (étape 16) pour avoir le bon réglage • Mettre un peu de graisse liquide sur les joints (étape 11)
<ul style="list-style-type: none"> • La porte se décale à gauche / à droite 	<ul style="list-style-type: none"> • La pose n'est pas faite de niveau, les diagonales sont faussées • La tension des ressorts est dysymétrique • Les bagues de centrage 	<ul style="list-style-type: none"> • Recontrôler les niveaux (étapes 2 et 6bis) • Mesurer la hauteur des poulies gauche et droite. Elles doivent être sensiblement égales sinon retoucher la tension des câbles (étape 8) • Normalement 2 bagues de centrages centrent la porte durant la descente. Vérifier leurs présences. Cas extrême : placer en 2 du côté vers lequel la porte se décale.
<ul style="list-style-type: none"> • La porte s'arrête à 30 cm du sol en fermeture ou à l'ouverture 	<ul style="list-style-type: none"> • La porte est mal équilibrée • Si en fermeture : la crosse du moteur ne pousse pas à 45° • Les panneaux de la porte frottent excessivement sur les joints périphériques • Un obstacle gêne la manœuvre de la porte ou du moteur • Les fins de course de fermeture moteur est mal réglé • Sensibilité du moteur 	<ul style="list-style-type: none"> • Retendre ou détendre les ressorts. La fin de la fermeture de la porte se fait en 2 étapes 1) le panneau du bas touche d'abord le sol 2) puis le panneau du haut viens se plaquer. Il faut jouer sur la tension des ressorts jusqu'à retrouver cette cinématique. • Porte fermée la crosse doit exercer un effort à 45°, si la crosse est mal recoupée il se peut que l'effort soit mal dirigé vers le bas (étape 10) • voir plus haut • Vérifier en manuel si la porte s'ouvre correctement et si celle-ci est correctement équilibrée. Il ne doit pas y avoir de "points durs". • Refaire le réglage des fins de courses. Paramètre P1 • Changer le réglage de sensibilité du moteur. Paramètre P6 pour l'ouverture, ou P2 pour la fermeture. (voir notice du moteur ONE)
<ul style="list-style-type: none"> • La porte est bruyante et marque un accoup durant la descente 	<ul style="list-style-type: none"> • La ou les poulies vient toucher le bas du panneau. 	<ul style="list-style-type: none"> • La poulie doit être plaquée sur le fond du montant et non pas en travers. Si cela est le cas il faut la faire plaquer (voir fig 1) <div style="text-align: center;"> <p>1) Ouvrir la porte ATTENTION LA MAINTENIR EN POSITION OUVERTE (2° personne) 2) Décrocher le haut de l'un des 2 ressorts accroché à la poulie 3) Lui faire faire un demi-tour 4) Raccrocher le ressort</p> </div>